

ДОКУМЕНТАЦИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Тилекматов И.Э.

Томский политехнический университет, г. Томск

*Научный руководитель: Мойзес Б.Б., к.т.н., доцент кафедры
физических методов и приборов контроля качества*

В рыночных условиях для любого предприятия приоритетным фактором успешной и стабильной работы является снижение себестоимости выпускаемой продукции. Для увеличения ценовой конкурентоспособности своих товаров и услуг многие предприятия применяют в производстве новые технологические решения и управленческие приемы. Все большую популярность среди производителей набирают концепции производственного менеджмента, направленные на увеличение производительности и оптимального использования ресурсов [1, 2].

Одним из таких концепций управления является «Бережливое производство», основанное на интерпретации американскими исследователями идей производственной системы компании Тойота [3], которое главной целью ставит повышение качества производственного процесса за счет сокращения потерь и выпуск продукции с характеристиками, являющимися ценностью для потребителя.

Более чем десятилетняя практика бережливого производства в России показала большую заинтересованность российских компаний в применении инструментов бережливого производства в своей производственной деятельности. Успешность использования инструментов бережливого производства показала необходимость внедрения данной концепции во всех отраслях промышленности, в результате, которого были разработаны и приняты серия национальных стандартов.

Одними из разработанных стандартов являются национальные стандарты ГОСТ Р 56020-2014 и ГОСТ Р 56404-2015 и [4, 5]. Стандарты разработаны для применения в любых организациях, принявших решение повышать эффективность деятельности на основе системы менеджмента бережливого производства. Также они устанавливают требования к системе менеджмента бережливого производства, когда организация ставит своей целью повышение удовлетворенности потребителя, нуждается в демонстрации достигнутого уровня эффективности деятельности с точки зрения повышения ценности для потребителей.

Основное требование стандарта ГОСТ Р 56404-2015 – наличие документированной системы менеджмента бережливого производства, которое определяет необходимость создания таких документов как, Цели и Политика в области менеджмента бережливого производства, концептуальных документированных процедур, а также разработки механизмов для разработки и внедрения документации системы менеджмента бережливого производства. Особое внимание уделяется внесению изменений и переутверждения данных документов. Также необходимо отметить, что документация системы менеджмента бережливого производства имеет свои особенности в содержании и оформлении в зависимости от направления деятельности организации.

Документация системы менеджмента бережливого производства создается для того, чтобы персонал организации выполнял однородную работу с одинаковым результатом, путем спланированных оптимальных действий, объединенных в процессы. Можно существенно уменьшить период адаптации новых сотрудников, наличием документов, описывающих процессы. Данная документация состоит из документов, описывающих деятельность системы и записей, в которых фиксируются данные о процессе и выполнении требований системы, и позволяет контролировать действия сотрудников, дает возможность сбора и хранения данных о ходе реализуемых процессов, позволяет сравнить результаты по предыдущим периодам.

Несмотря на положительные стороны документирования системы менеджмента бережливого производства необходимо придерживаться таких правил, как ясное обозначение цели документа, определение границ деятельности и создание ценности для конечного потребителя.

Список информационных источников

1. Вумек Д., Джонс Д. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании. – М.: Альпина Паблишер, 2011. – 480 с.
2. Дэвид Манн. Бережливое управление бережливым производством. – М: Стандарты и качество. 2013. – 208 с.
3. Джеймс Морган, Джефффри К. Лайкер. Система разработки продукции в Тойота. Люди, процессы, технология. – М.: Альпина Паблишер, 2011. – 440 с.
4. ГОСТ Р 56020-2014. Бережливое производство. Основные положения и словарь. – М.: Стандартинформ, 2014. – 33 с.
5. ГОСТ Р 56404-2015. Бережливое производство. Требования к системам менеджмента. – М.: Стандартинформ, 2015. – 20 с.